



MARS 2020

## NY TV OG BREDBÅNDSAVTALE MED GET- hvordan bestille utstyr og tjenester

Kringsjånnett SA- Solvang Hagekolonier har reforhandlet avtalen med Get for leveranse av TV og bredbåndstjenester. Du har dermed tilgang til et av landets raskeste bredbåndnett, Norges mest innholdsrike underholdningstilbud, og tv-appen kundene våre elsker.

Vi varslet i høst at det ville bli gjennomført en utleveringsdag. På grunn av situasjonen som har oppstått i forbindelse med koronaviruset får vi dessverre ikke gjennomført dette.

Ønsker du å bestille utstyr eller endre på tjenester kan du lese om fremgangsmåte i teksten under.

### Slik bestiller du eller endrer tjenester:

Ønsker du en større TV-pakke, eller høyere hastighet på bredbåndet ditt, kan du kjøpe dette individuelt. Du har gjennom avtalen med Kringsjånnett SA svært gunstige priser som gjelder kun for dere. Bestill ønskede tjenester via Min Get-appen, eller på [get.no/min-get](http://get.no/min-get). Her ser du de rabatterte prisene som gjelder for deg. Du kan også administrere ditt kundeforhold, se siste faktura, eller bytte kanaler og hastighet på bredbånd kjapt og enkelt.

Alternativt kan du kontakte Get Kundesenter på telefon 2154 54 54. Eventuelt utstyr du bestiller vil bli sendt til deg i posten. For generelle spørsmål kan du besøke [get.no](http://get.no).

### DETTE ER INKLUDERT I AVTALEN:

Du kan selv kan velge å bytte ut TV- og bredbåndstilbudet du får inkludert i avtalen med et annet alternativ- kun bredbånd. Du kan velge det som passer best for deg og din husstand.

**Alternativ 1: TV-pakken Start 30 + Bredbånd 30 Mbps.** Trådløst bredbåndsmodem og to TV-bokser og opptak er inkludert.

Start 30 gir deg 30 poeng til disposisjon som du kan velge ønsket TV-innhold for.

Ønsker du TV-pakken Start 50 koster denne kr 44.

Den nye avtalen introduserer den nye Get boX som standard TV-boks og hver husstand kan ha to TV-bokser uten ekstra kostnad innenfor følgende valg:

- 1 stk. Get boX + 1 stk. Get Box Mikro eller
- 2 stk. Get box Mikro

Dersom du har 1 eller 2 stk. Get box HD PVR i dag i stedet for Get box Mikro vil disse være kostnadsfrie, men det leveres ikke ut nye da Get box HD PVR er en utgående modell.

**Er du fornøyd med TV-boksen du har, trenger du ikke bytte.**

NB! Hvis du velger å bytte en Get box II eller Get box HD PVR til en annen TV- boks vil eventuelle opptak bli slettet.

### ELLER DU KAN VELGE DETTE ALTERNATIVET:

**Alternativ 2: Bredbånd 500 Mbps – ikke TV.** Trådløst bredbåndsmodem er inkludert.

Håper du er fornøyd som kunde av oss!

Vennlig hilsen Get



## SPØRSMÅL OG SVAR OM NY AVTALE

### **Hvis leiligheten er en utleiebolig, bør eier eller leietaker registreres som kunde?**

Er leiligheten en utleiebolig, eller eier selv ikke bor i den aktuelle boligen, anbefaler vi at leietaker/beboer registreres som kunde. Personen som registreres på avtalen er ansvarlig ved evt. tap eller skade på utstyret, og blir fakturert for eventuelle ekstra tjenester som blir bestilt.

### **Hvis jeg ønsker opptak på Get boX, hvordan aktiverer jeg tjenesten?**

Tjenesten er inkludert i avtalen

Opptak aktiverer du enkelt på Min Get-appen eller på [get.no/min-get](http://get.no/min-get).

Alle opptakene som gjøres på Get boX lagres i skyen slik at du kan se det du vil på nett-TV, mobilen, nettbrett eller Apple TV. Du har 500 timer med opptak som har ubegrenset levetid og som du kan se offline dersom det lastes ned.

Les mer om boksen her: [get.no/produkter/getbox](http://get.no/produkter/getbox).

**NB! På grunn av tekniske utfordringer vil ikke opptak gjort på Get boks Mikro være tilgjengelig på Get boX.**

### **Har jeg mulighet for opptaksmulighet på Get box Mikro?**

Ja, men opptak på Get box Mikro vil bli faset ut iløpet av 2020.

### **Har du fortsatt ubesvarte spørsmål?**

I forbindelse med utleveringen kan du ta kontakt med **Get kundesenter, tlf. 21 54 54 54**.

Du finner også mer informasjon under [get.no/kundeservice](http://get.no/kundeservice).



**UNDER VISES PRISENE PÅ TV-BOKSER OG BREDBÅND SOM GJELDER FOR AVTALEN MED KRINGSJÅNETT SA:**

	Get box Mikro		Get boX	
	Første boks	Ekstra boks	Første boks	Ekstra boks
Pris per mnd.	0,-*	19,-*	0,-*	49,-*
Etablering	0,-	0,-	0,-	0,-

\*For første boks gjelder prisen for «første boks». Deretter gjelder prisen for «ekstra boks» pr. boks utover de to inkluderte boksene i avtalen.

Avtalen inkluderer to stk. TV-bokser uten ekstra kostnad innenfor følgende valg:

- 1 stk. Get boX + 1 stk. Get Box Mikro eller
- 2 stk. Get box Mikro

**BREDBÅND – ALTERNATIV 1:**

Ønsker du å beholde TV-pakken Start men bytte ut Bredbånd 30 Mbps med en høyere hastighet?

Bredbånd	Hastighet	Pris per mnd.	Veil. pris
Inkludert	30/15 Mbps	0,-	-
XL 500	500/50 Mbps	199,-	769,-

**BREDBÅND – ALTERNATIV 2:**

Ønsker du kun bredbånd- ikke TV, kan du velge Bredbånd 500 Mbps.

Bredbånd	Hastighet	Pris per mnd.	Veil. pris
Inkludert	500/50 Mbps	0,-	-